

Společnost chce úspěšně obstát v konkurenci s ostatními tuzemskými i zahraničními externími poskytovateli při poskytování služeb ve prospěch zákazníků. Ve všech oblastech uplatňovat systémový přístup ke kvalitě služeb v souladu s požadavky norem **ČSN EN ISO 9001:2016**, **ČSN EN ISO 14001:2016** a **ČSN OHSAS 18001:2008**. Vedení společnosti, vědomo si své odpovědnosti v poskytování kvality služeb, za bezpečnost a ochranu zdraví svých zaměstnanců, ochranu a tvorbu životního prostředí, vytváření bezpečných a zdravých pracovních podmínek pro své zaměstnance a jejich trvalé zlepšování, včetně prevence vyhláší a ukládá dodržovat všem svým zaměstnancům tyto zásady:

## Politika společnosti

### **Závazek vedení**

Vedení společnosti se zavazuje vytvářet při řízení všech aktivit společnosti bezpečné pracovní podmínky, dodržovat platné legislativní normy a vést zaměstnance k bezpečné práci. Zajišťovat bezpečný provoz udržovaného i vlastního zařízení. K naplnění tohoto cíle bude: postupně snižovat rizikovost práce a stále vyhledávat možná rizika činnosti, usilovat o trvalé zlepšování stavu v oblasti ochrany zdraví zaměstnanců, uplatňovat pracovní postupy a zavádět nové stroje a přístroje s nejvyšší možnou ochrannou zdraví zaměstnanců, zabránění škodám na majetku, vést zaměstnance k odpovědnosti za zdraví vlastní i spolupracovníků.

### **Spokojený zákazník**

Dodávat zákazníkům komplexní služby v takové kvalitě a termínech, aby byly plně uspokojeny jejich požadavky a potřeby. Zabezpečovat vysokou a stabilní úroveň kvality služeb tak, aby byly zajištěny požadavky v současné době i v budoucnosti. Trvalým sledováním a vyhodnocováním potřeb zákazníků v rámci jednotlivých procesů dosahovat neustálého zlepšování poskytovaných služeb.

Soulad s právními předpisy a dalšími požadavky  
Plnit požadavky všech platných právních a jiných předpisů, které se vztahují k organizaci a ke kterým se společnost zavázala.  
Plněním těchto požadavků dosahovat celkové zvyšování úrovně systémů v souladu s touto politikou.  
Pravidelně přezkoumávat vhodnost a přiměřenost samotné politiky

### **Bezpečnost práce**

Bezpečnost a ochrana zdraví zaměstnanců je nedílnou součástí veškerých aktivit společnosti a patří k prioritním úkolům. Vedení společnosti a všichni zaměstnanci jsou si vědomi zásady, že žádná pracovní činnost nesmí být prováděna na úkor zdraví a musí být vyloučeny všechny nebezpečné pracovní postupy. Společným cílem je zabránit úrazům a nemocím z povolání u zaměstnanců společnosti, tak i nepříznivým dopadům z vlastní činnosti na zaměstnance zákazníka, externího poskytovatele a ostatní osoby. Vedoucí zaměstnanci budou prosazovat politiku bezpečnosti a ochrany zdraví, vytvoří podmínky pro zabránění vzniku nehod, zranění a rizikových situací. Zajistí funkčnost systému vyhledávání a minimalizaci rizik a ochrany zaměstnanců před jejich působením. V rámci své působnosti a odpovědnosti budou vytvářet podmínky pro snížení počtu úrazů a odstranění nemocí z povolání a realizovat opatření ke zlepšení ochrany zdraví a pracovního prostředí. Každý zaměstnanec přijme odpovědnost za zdraví své i svých spolupracovníků. Bude zvyšovat svoji odbornou úroveň a tak snižovat možnost rizikových situací. Bude zachovávat veškeré zásady bezpečné práce a nebude pracovat nebezpečně vůči sobě, ostatním lidem i majetku.

### **Minimalizace negativních dopadů na životní prostředí**

Snižovat množství škodlivin emitovaných do ovzduší, vypouštěných do odpadních vod a množství odpadů vzniklých vlastní činností.  
Trvale snižovat spotřebu energií, surovin a materiálů při procesech a aktivitách společnosti.

### **Havarijní připravenost**

Usilovat o prevenci vzniku havarijních situací. Pokud nastanou, tak postupovat podle havarijních plánů s cílem minimalizovat dopady na životní prostředí. Provádět pravidelné školení a přezkušování zaměstnanců z těchto předpisů.

### **Předběžné environmentální zhodnocení**

Hodnotit možné dopady na životní prostředí vyplývající z možných rizik při zavádění nových technologií.

### **Vzdělávání zaměstnanců**

Vzdělávat, cvičit a motivovat zaměstnance, aby prováděli své činnosti standardně ve vysoké kvalitě při zachování veškerých zásad bezpečné práce a ochrany životního prostředí odpovědným způsobem a byli vedeni k šetření přírodních zdrojů.

### **Smluvní externí poskyvatelé**

Seznamovat odpovědné pracovníky externí poskytovatelských firem s principy a postupy používanými společností a vyžadovat jejich uplatňování.

### **Otevřený přístup**

Posilovat otevřený přístup a dialog se zaměstnanci, veřejností a ostatními stranami, reagovat na jejich podněty. Pravidelně předávat informace o dopadech činnosti společnosti na životní prostředí.

Máme zavedený a udržovaný integrovaný systém kvality, který neustále zdokonalujeme dle normy ČSN EN ISO 9001:2016 spolu se systémem EMS dle normy ČSN EN ISO 14001:2016 a se systémem ČSN OHSAS 18001:2008.

Naplnění této politiky musí být nezbytností každodenní práce všech zaměstnanců naší společnosti.

Všichni zaměstnanci jsou zodpovědní za plnění těchto zásad.



Ing. Silvestr Ulmann  
představitel vedení EMS, QMS a BOZP



Ing. Josef Vintř  
jednatel společnosti



Ing. Josef Reisz  
jednatel společnosti



Bc. Vilém Kadarčík  
jednatel společnosti